

POLITYKA PRYWATNOŚCI aplikacji Foodify

Wersja z dnia [DATA] r.

Szkic do weryfikacji — przed publikacją uzupełnij dane [w nawiasach] i skonsultuj treść pod kątem zgodności z RODO.

§ 1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w ramach aplikacji mobilnej Foodify (dalej: „Aplikacja”), która pomaga dobierać dania z menu na podstawie preferencji użytkownika.

Administratorem danych osobowych jest [NAZWA ADMINISTRATORA / FIRMY], [FORMA PRAWNA I ADRES], e-mail: [EMAIL_KONTAKTOWY] (dalej: „Usługodawca” lub „Foodify”).

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

Foodify przetwarza następujące kategorie danych osobowych użytkownika:

- dane konta: nazwa użytkownika oraz adres e-mail;
- dane logowania: hasło przechowywane wyłącznie w postaci zahaszowanej (Usługodawca nie ma dostępu do jego treści);
- tekst rozpoznany ze zdjęć menu — zdjęcia są przetwarzane lokalnie na urządzeniu (OCR) i NIE są przesyłane na serwery; przesyłany jest wyłącznie rozpoznany tekst w celu analizy dań;
- preferencje kulinarne: oceny dań (lubię / nie lubię) oraz wyliczony na ich podstawie profil smaku (tagi składników i cech);
- treść rozmów prowadzonych z asystentem AI;
- dane techniczne i diagnostyczne, m.in. adres IP oraz informacje o błędach, niezbędne do utrzymania i poprawy działania Aplikacji.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- uwierzytelnianie i prowadzenie konta — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy o świadczenie usługi);
- analiza menu i generowanie spersonalizowanych rekomendacji dań — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- utrzymanie bezpieczeństwa, diagnostyka i poprawa jakości Aplikacji — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Usługodawcy);
- w zakresie, w jakim jest to wymagane — na podstawie zgody, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

§ 4. Przechowywanie i usuwanie danych

Dane konta i preferencji przechowywane są przez czas korzystania z Aplikacji. Konto można usunąć w każdej chwili bezpośrednio w Aplikacji (Profil → Usuń konto) lub kontaktując się pod adresem [EMAIL_KONTAKTOWY].

Usunięcie konta powoduje trwałe skasowanie danych konta, ocen, skanów oraz rozmów z asystentem z naszej bazy danych, a także zlecenie usunięcia danych analitycznych powiązanych z użytkownikiem u dostawcy analityki (PostHog). Dane diagnostyczne o błędach (Sentry) są pseudonimowe i usuwane automatycznie po okresie retencji dostawcy. [DOPRECYZUJ OKRESY RETENCJI]

Dane przechowywane są na serwerach zlokalizowanych w [LOKALIZACJA SERWERÓW].

§ 5. Podwykonawcy (dalsze podmioty przetwarzające)

W celu świadczenia usługi Foodify korzysta z zaufanych podwykonawców, którzy przetwarzają dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia swoich usług i na podstawie zawartych umów powierzenia:

- OpenAI (USA) — analiza tekstu menu oraz obsługa rozmów z asystentem AI; przekazywany jest rozpoznany tekst menu i treść wiadomości (bez zdjęć). Transfer poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych, zgodnie z art. 46 RODO;
- PostHog oraz Sentry — analityka korzystania z Aplikacji i monitorowanie błędów;
- [DOSTAWCA HOSTINGU / BAZY DANYCH] — przechowywanie danych Aplikacji.

Usługodawca nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.

§ 6. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Prawo do usunięcia danych można zrealizować samodzielnie w Aplikacji (Profil → Usuń konto). W pozostałych sprawach prosimy o kontakt: [EMAIL_KONTAKTOWY].

Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl), jeżeli uważa, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO.

§ 7. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Aplikacja może wykorzystywać identyfikatory urządzenia oraz narzędzia analityczne i diagnostyczne (m.in. PostHog, Sentry) w celu pomiaru korzystania z Aplikacji i wykrywania awarii. Dane te są powiązane z wewnętrznym identyfikatorem użytkownika i usuwane wraz z usunięciem konta (analityka) lub po okresie retencji (diagnostyka błędów). [UZUPEŁNIJ, JEŚLI DOTYCZY]

§ 8. Zmiany Polityki prywatności

Usługodawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki, w szczególności w związku ze zmianami funkcjonalności Aplikacji, wdrożeniem nowych podwykonawców lub zmianami prawnymi. O istotnych zmianach użytkownicy będą informowani w Aplikacji lub pod adresem, pod którym opublikowano Politykę.

§ 9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Niniejsza Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem [DATA] r.